

# Gestion des droits GLPI



## Explications

Pour créer de nouveaux profils, une fois dans l'onglet « Administration », cliquez sur le + et commencez la configuration du profil. Une fois créé allez dans l'onglet « Assistance » pour gérer les différentes autorisations sur les tickets, vous pouvez également gérer l'accès aux outils dans l'onglet « outils ». Dans l'onglet « utilisateur » vous pouvez avoir un aperçu de l'ensemble des utilisateurs qui se sont vu attribuer ce profil.

Pour la création d'un groupe cela se passe également dans l'onglet « Administration », puis « Groupe », après avoir cliqué sur le +, vous pouvez remplir le nom, son groupe parents s'il y en a un, et gérer la visibilité et les autorisations possible. Ensuite dans l'onglet « sous-groupe » vous pouvez consulter les groupes enfants, dans l'onglet « utilisateur » vous pouvez consulter l'ensemble des utilisateurs appartenant à ce groupe.

En se basant sur les profils « Hotliner » nous avons créé le profils « Gestionnaire », en recopiant l'ensemble des droits.

Dans l'onglet « Administration » puis « règle », allez dans « Règles d'affectations d'habilitations à un utilisateur », créez une nouvelle règle, puis en critère sélectionnez « groupe » est « référent ». Puis dans l'onglet « Action » sélectionnez « profils » puis « assigner » le profil gestionnaire automatiquement. Nous n'affectons pas automatiquement le profils « Administrateur fonctionnel » car ils possèdent plus de droit que le profils « Gestionnaire », de ce fait il faudra créer une autre règle ou les affecter à la main car le nombre d'admin est moindre sur l'ensemble des utilisateurs.

## Profils

Nouvel élément - Profil

Nom

Gestionnaire

Profil par défaut

☐

Interface du profil

Interface simplifiée ▾

Mise à jour du mot de passe

☐

Formulaire de création de tickets à la connexion

☐

Commentaires

+ Ajouter

Profil - Gestionnaire

Actions ▾

Profil

Parc

Assistance

Cycles de vie

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Utilisateurs

Historique 123

GLPI Inventory

Dashboard

Tous

Nom

Gestionnaire

Profil par défaut

☐

Interface du profil

Interface standard ▾

Mise à jour du mot de passe

☐

Formulaire de création de tickets à la connexion

☐

Commentaires

Supprimer définitivement

Sauvegarder

## Création de tous les profils

Nouvel élément - Profil

Nom

Administrateur fonctionnel

Profil par défaut

☐

Interface du profil

Interface standard ▾

Mise à jour du mot de passe

☐

Formulaire de création de tickets à la connexion

☐

Commentaires

+ Ajouter

| TICKETS                             |                                     |                                     |                                     |                                     |                          |                                     |                                   |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                            |                                                                    |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                     | VOIR MES<br>TICKETS                 | LECTURE                             | METTRE<br>À JOUR                    | CRÉER                               | SUPPRIMER                | PURGER                              | VOIR<br>TICKETS<br>DES<br>GROUPES | VOIR<br>TOUS LES<br>TICKETS         | VOIR<br>ASSIGNÉ          | ASSIGNER                            | VOLER                               | ÊTRE EN<br>CHARGE                   | MODIFIER<br>LA<br>PRIORITÉ | APPROBATION<br>SOLUTION / RÉPONSE<br>SATISFACTION (MES<br>TICKETS) | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER<br>TOUT |
| Tickets                             | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/>                                | <input type="checkbox"/>            |
| Coûts des tickets                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                   |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                            |                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tickets récurrents                  |                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                          | <input type="checkbox"/>            |                                   |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                            |                                                                    | <input type="checkbox"/>            |
| Sélectionner/désélectionner<br>tout |                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                          | <input type="checkbox"/>            |                                   |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                            |                                                                    | <input type="checkbox"/>            |
| SUIVIS / TÂCHES                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                          |                                     |                                   |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                            |                                                                    |                                     |

## Gestion des droits sur les différents profils

| ASSISTANCE                       |                                     |                                     |                            |                                     |                                     |                          |                             |                          |                          |                          |                                  |                          |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
|                                  | VOIR MES TICKETS                    | VOIR LES PUBLICS                    | ÉDITER LES SUIVIS (AUTEUR) | CRÉER                               | AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR)           | VOIR TICKETS DES GROUPES | AJOUTER SUIVI (OBSERVATEUR) | CRÉER POUR UNE DEMANDE   | VALIDER UNE DEMANDE      | VALIDER UN INCIDENT      | AJOUTER SUIVI (GROUPES ASSOCIÉS) | CRÉER POUR UN INCIDENT   | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT    |
| Tickets                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                            | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input type="checkbox"/> |                             |                          |                          |                          |                                  |                          | <input type="checkbox"/>            |
| Suivis                           |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                          | <input type="checkbox"/>    |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>         |                          | <input type="checkbox"/>            |
| Tâches                           |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |                            |                                     |                                     |                          |                             |                          |                          |                          |                                  |                          | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Validations                      |                                     |                                     |                            |                                     |                                     |                          |                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| Sélectionner/désélectionner tout | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                            |                                     |                                     |                          |                             |                          |                          |                          |                                  |                          | <input type="checkbox"/>            |

Accueil / Administration / Profils + Ajouter Rechercher Listes

Rechercher Super-Admin - Je réactive l'interface complète

Outils  
Administration  
Configuration  
Utilisateurs  
Historique  
GLPI Inventory  
Dashboard  
Tous

**OBJETS ITEL**

|                                  | LECTURE                             | METTRE À JOUR            | CRÉER                    | PURGER                   | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Gabarits                         | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Raison d'attente                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |
| Sélectionner/désélectionner tout | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

**TICKETS**

|                                  | VOIR MES TICKETS                    | LECTURE                             | METTRE À JOUR                       | CRÉER                               | SUPPRIMER                | PURGER                              | VOIR TICKETS DES GROUPES | VOIR TOUS LES TICKETS               | VOIR ASSIGNÉ             | ASSIGNER                            | VOLER                               | ÊTRE EN CHARGE                      | MODIFIER LA PRIORITÉ     | APPROBATION SOLUTION / RÉPONSE SATISFACTION (MES TICKETS) | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT    |
|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tickets                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/>            |
| Coûts des tickets                |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                          | <input checked="" type="checkbox"/> |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                          |                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tickets récurrents               |                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                          | <input type="checkbox"/>            |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                          |                                                           | <input type="checkbox"/>            |
| Sélectionner/désélectionner tout |                                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |                          | <input type="checkbox"/>            |                          |                                     |                          |                                     |                                     |                                     |                          |                                                           | <input type="checkbox"/>            |

**SUIVIS / TÂCHES**

|  | VOIR LES PUBLICS | ÉDITER LES SUIVIS (AUTEUR) | AJOUTER SUIVI (DEMANDEUR) | PURGER | ÉDITER TOUTS | AJOUTER À TOUTS LES TICKETS | VOIR LES PRIVÉS | AJOUTER SUIVI (GROUPES ASSOCIÉS) | AJOUTER SUIVI (OBSERVATEUR) | AJOUTER À TOUTS LES ÉLÉMENTS | SÉLECTIONNER/DÉSÉLECTIONNER TOUT |
|--|------------------|----------------------------|---------------------------|--------|--------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|
|--|------------------|----------------------------|---------------------------|--------|--------------|-----------------------------|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------|

## Groupe

**Nouvel élément - Groupe**

Nom

Comme enfant de

**VISIBLE DANS UN TICKET**

Demandeur

Observateur

Attribué à

Tâche

Peut être notifié

Commentaires

**VISIBLE DANS UN PROJET**

Peut être superviseur

**PEUT CONTENIR**

Éléments

Utilisateurs

## Création d'un groupe

Accueil / Administration / Utilisateurs    Super-Admin ...té racine (structure complète) MD

Utilisateur - Reza Louis

**Associer à un groupe**

Responsable  Déléataire

| <input type="checkbox"/> Groupe           | Dynamique | Responsable | Déléataire |
|-------------------------------------------|-----------|-------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Equipe numérique |           |             |            |
| <input type="checkbox"/> Groupe           | Dynamique | Responsable | Déléataire |

On peut voir dans les profils des utilisateurs a quel groupe ils appartiennent.

## Règles

**Nouvel élément - Règle**

|                   |                                                      |             |                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|
| Nom               | <input type="text" value="Groupe équipe numérique"/> | Description | <input numérique""="" type="text" value="Affectation au groupe "/> |
| Opérateur logique | <input type="text" value="ou"/>                      | Actif       | <input type="text" value="Non"/>                                   |
| Commentaires      | <div></div>                                          |             |                                                                    |

[+ Ajouter](#)

## Création d'une règle

« < [Menu] Règle - Groupe Référent Actions 4/6 > »

Règle

**Critères** 1

Actions 1

Historique 10

Tous

Critère  +

est  i +

[Supprimer définitivement](#) [Sauvegarder](#)

[Ajouter un nouveau critère](#)

↳ Actions

| <input type="checkbox"/> | Critère | Condition | Motif     |
|--------------------------|---------|-----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Groupe  | est       | Référents |
| <input type="checkbox"/> | Critère | Condition | Motif     |

↳ Actions

## Création du critère sur la règle

« < [Menu] Règle - Groupe Référent Actions 4/6 > »

Règle

Critères 1

**Actions** 1

Historique 10

Tous

Il est possible d'affecter le résultat d'une expression régulière en utilisant la chaîne #0

Action

Assigner  i

[Supprimer définitivement](#) [Sauvegarder](#)

[Ajouter une nouvelle action](#)

↳ Actions

| <input type="checkbox"/> | Champs  | Type d'action | Valeur       |
|--------------------------|---------|---------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Profils | Assigner      | Gestionnaire |
| <input type="checkbox"/> | Champs  | Type d'action | Valeur       |

## Création de l'action dès que les critères de la règle sont remplis